ACTA DE REUNIÓN

ACTA No.1

FECHA DE REUNIÓN:	22 de febrero de 2023 ce		
LUGAR DE REUNIÓN:	Finca El Palmar Vereda Maracaibo, Vista hermosa, Meta		
HORA DE INICIO:	10:05 a.m.	**HORA FINAL:**	12:30 p.m.
DATOS DE QUIEN CONVOCA			
NOMBRE:	Faber Ramos		
CARGO:	Profesional consorcio		
DEPENDENCIA:	Consorcio ecoturismo		

OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y/O TEMAS A TRATAR:

Socialización del proyecto Plan de Ordenamiento Ecoturística con cadena de valor del turismo

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación del proyecto
2. Socialización POE
3. Refrigerio
4. Análisis situacional DOFA
5. Almuerzo

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Siendo las 10:05 a.m. la supervisión técnica a cargo del Ing. Julio Rueda inicia el encuentro describiendo el proceso de acercamiento que llevo a reconocer la necesidad de un instrumento de ordenación POE para Cascada Caño Unión.

Producto del trabajo de CORMACARENA y La Mesa Técnica Sierra La Macarena se tiene hoy al equipo de la Consultoría reunida con los 25 asistentes con el objetivo de



Figura 1 Encuentro con la comunidad

trabajar por la formulación del POE.

La necesidad anterior se ratifica con la comunidad, después de conocer el ingreso aproximado de turistas del 1° al 9 de enero.
Se da a conocer a la comunidad que así cómo se está en Maracaibo con Cascada Caño Unión y la sección baja de charco Sardinata también, se está desarrollando el proceso de formulación de POE para Laguna del Silencio en La Macarena y Piscinas del Güejar en Lejanías.
A las 10:16 am Faber Ramos toma la palabra resaltando el avance que ha tenido el escenario en temas de vías, organización y centro de visitantes desde el 2016 que fue la ultima vez que visito la zona, con el sendero ecológico por la paz.
Dado que ya se está desarrollando un proceso, la intención con el POE es ayudar a fortalecer las acciones que llevan, bajo unas condiciones que se van a definir con la comunidad encaminadas a la conservación o recuperación para resarcir las afectaciones sobre el ecosistema, que provocan impactos que no han sido en la mayoría de los casos intencionados, sino producto de falta de alternativas.
Para lograr con lo anterior habrá un equipo en campo conformado por 5 personas que estarán entre 5 y 8 días dependiendo de la efectividad y alcance de trabajo.
Por otro lado, se da a conocer la fecha de finalización del proyecto, siendo el 20 de julio donde se espera entregar los siguientes productos:

1. El ordenamiento, siendo Maracaibo punto de influencia.
2. Cartillas
3. Folletos para que la comunidad lo use, pueda reproducir y entregar a los visitantes
4. Dos videos de los cuales uno tiene por objeto la promoción del escenario y el segundo será el abecé para que la gente entienda qué debe hacer para llegar
5. Cartografía
6. Valla informativa dónde este el mapa del atractivo

El interés de la Corporación al reglamentar el escenario es darle alcance al POE un ejemplo: sí, el escenario necesita un puente para garantizar un paso seguro la idea es buscar el recurso necesario para darle solución a la necesidad expuesta, acción que sería mas efectiva al estar regulado respecto a cómo se encuentra actualmente.
Lograr este objetivo requiere de un trabajo en conjunto y ya se tiene un precedente con territorio de oportunidades y la Mesa técnica Sierra la Macarena conformada por secretaria de medio ambiente, Parques Naturales Nacionales y CORMACARENA con el producto de la tierra del Zocay.

ACTA DE REUNIÓN

A manera informativa se comenta que escenarios como el Cañón de Güejar, Bocas del Sanza y Tierra del Zocay son objetos de interés, pero por temas de conflicto armado la inversión ha sido compleja. En conclusión, la intención es ayudar y apoyar la propuesta de nuevas ideas.

Terminada la intervención se da a conocer la agenda del día.

1. Socializar las etapas, objeto y alcance del POE.
2. Definir el área de estudio contemplada en el POE
3. Definir las rutas para el trabajo en campo
4. Análisis situacional DOFA que se va a trabar como una Lluvia de necesidades o elementos a fortalecer, oportunidades y amenazas identificadas.

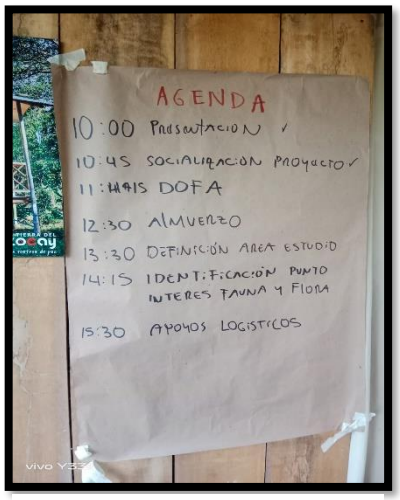


Figura 2 Agenda del día

Así entonces, se dio paso a la presentación de los asistentes por parte del Consorcio Ecoturismo:

- Profesional consorcio: Faber Ramos
- Profesional componente turístico: Ivonne Linares
- Profesional componente turístico: Diana Mercedes Molina Fernández
- Profesional componente social: Michael Sandoval
- Profesional componente social: Fabian Caro
- Profesional componente social: Jaime Álvarez
- Profesional componente biológico: Jaiver Patiño
- Profesional componente biológico Carolina Casanova
- Profesional componente cartografía: Diego Aguirre
- Apoyo profesional: Mayra Holguín
- Apoyo técnico: María Galindo

Igualmente, los 25 asistentes por parte de la comunidad (Anexo listado)

Acto seguido el equipo del consorcio a modo de explicación asemeja el ordenamiento ecoturístico con la tarea de organizar la habitación, de este modo el ordenamiento se refiere a poner cada cosa en su lugar, de modo que producto de este trabajo se concluya que el sendero que se tiene requiere un redireccionamiento,

o si se quiere más alojamientos es menester tener oferta de hospedajes.



Figura 3 Etapas del POE

Pero para lo anterior es necesario conocer lo que se tiene, para ello se debe caminar el área, escuchar a la gente y evaluarlo.

El diagnóstico tiene en cuenta un componente biofísico, ya que la base del turismo en este escenario es la naturaleza, en el componente social se va a revisar la situación demográfica, de vivienda y económica y en el componente turístico se evalúa las características particulares de la cascada, aquello que la convierte en especial para que los turistas se sientan atraídos a visitarla.

Se amplia la información respecto al componente turístico donde se evalúa la oferta que tendrá en cuenta recursos y atractivos turísticos, presentación del servicio, infraestructura entendida como planta turística ej. vía de acceso, agua potable, manejo de aguas residuales.

Para demanda se tiene en cuenta el turista que viene al atractivo, la frecuencia, procedencia y saber la proyección del escenario.

Finalizando con el diagnostico se sigue con la fase de ordenamiento que se basa en tres principios, lo que se requiere, lo que se quiere hacer y lo que el turista quiere ver.

ACTA DE REUNIÓN

Siendo las 10:58 am se hace entrega del refrigerio contratado para acompañar el desarrollo del taller.



Figura 4 Entrega de refrigerios

Por otro lado, se resalta la importancia de los estudios de capacidad de carga para saber el número de turistas pueden ingresar al escenario sin afectar el ecosistema circundante. También es importante para no sobrecargar a los prestadores del servicio y evitar un desgaste y por ende perdida de interés en la actividad.

Una necesidad ya identificada es el diseño de experiencia, el cual ya tiene una ventaja por el producto que se ha desarrollado con La Tierra del Zocay, entonces con la experiencia reforzamos la narrativa del guía y con ello podemos procurar una conexión con todos los integrantes de la cadena.

Al final del proceso se espera generar unas reglas que, si se construyen mancomunadamente con la comunidad, su apropiación y cumplimiento será más fácil.

Yolima presidenta de la JAC pregunta si se va a actualizar la capacidad de carga que hasta ahora han manejado

Faber responde que si se va a actualizar ya que en el momento la comunidad se encuentra mas organizada y por ello es probable que la capacidad aumente.

En la reunión se pregunta por la participación del vecino Julio Buitrago y la consultoría propone en los días de campo acercarse a él y comentarle sobre el proyecto.

Alexander propone organizar un almuerzo en casa de Juli Buitrago para integrarlo.

Continuando con la socialización de las etapas del POE se concluye con la consolidación del plan de acción donde se espera ver una visión, una matriz estratégica, acciones proyectadas a 5 años.

ACTA DE REUNIÓN

A las 11:19 am El equipo del consorcio dirige el análisis situacional.
Debilidades:

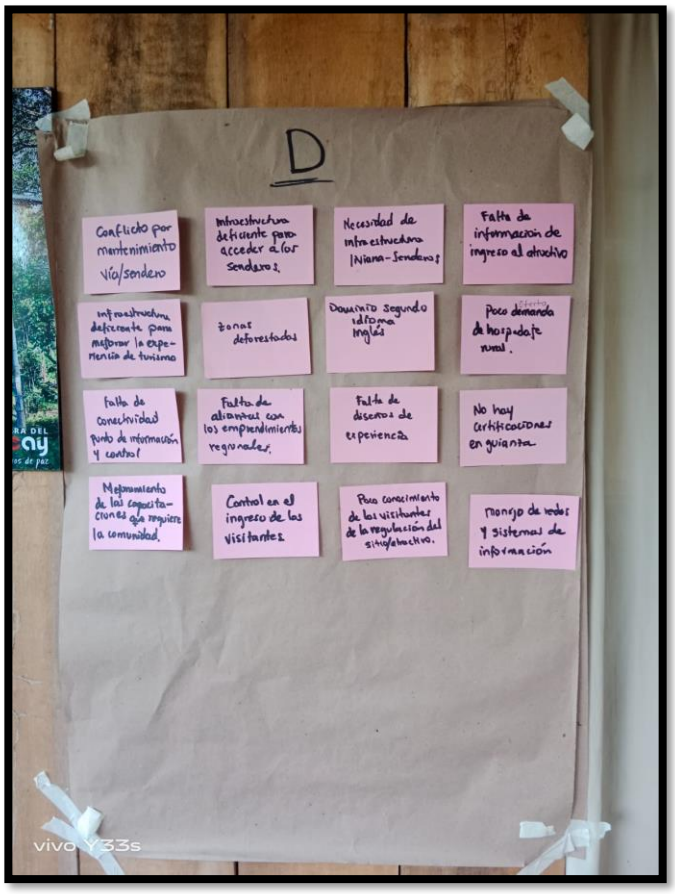


Figura 5 Debilidades identificadas con la comunidad

Al denominar a la ruta de acceso como sendero, la administración no permite ni ofrece recursos para hacer manteniendo.
Diferencias entre los propietarios mas cercanos al atractivo turístico.
Para los guías el ejercicio de esta actividad se dificulta por la falta de mantenimiento de la ruta de acceso.
Respecto a esa debilidad Faber de parte del equipo se aclara que los senderos requieren de un área de mantenimiento, cuando se defina el área de uso recreativo va a permitir hacer mantenimiento al área de acceso y se definirán unos metros a la derecha e izquierda para mejoras. Ya que actualmente el ancho promedio del sendero es de dos cuartas. Se hace la claridad que en un sendero unidireccional el ancho de este debe ser de 1.20m. De modo no es permitido extenderse por 5m para evitar inconvenientes con la administración. Se recomienda que antes de realizar el

mantenimiento se identifiquen primero las plantas de importancia y difícil crecimiento para considerar un trasplante y posteriormente se realice el mantenimiento del sendero.
Se manifiesta la necesidad de infraestructura liviana para el paso como por ej. Puente de hamacas.
Los turistas se han quejado por la distancia del sendero. Faber interviene contando que es común que entre mayor es la distancia entre la ruta y el atractivo, mayor es el recurso económico, pues se generan más servicios.
La contaminación que generan los vehículos como argumento para restringir el ingreso con carros particulares no tiene validez.
Faber complementa que el argumento se debe fundamentar en un apoyo a vehículos comunitarios que intentan evitar el deterioro prematuro de la vía.
Se necesita una valla informativa que refleje el nivel organizativo de la comunidad entorno al atractivo turístico, pues la que esta actualmente esta enfocada a normas sanitarias. De manera provisional se puede general un acta que acoja el estudio de capacidad de carga hasta se reglamente el POE.
El sendero esta descubierto sin cobertura vegetal y en su trascurso no cuenta con puntos de hidratación.
Se debe organizar unas reglas para visitantes locales y externos.
Hay poca oferta de hospedaje rural.
La guianza para turistas extranjeras se dificulta por el idioma
No hay guías certificados, se necesita formación en prestación de servicios.
El guion de interpretación no se ha apropiado por la comunidad.
Hay que reforzar el tema de gastronomía porque se olvidan con facilidad por la falta de práctica.
Se necesita capacitaciones en artesanías, primeros auxilios y fortalecimiento a los emprendimientos de la región,
A continuación, la comunidad expone sus fortalezas en torno a la actividad turística con la intención de mejora.
El manejo de redes sociales necesita activación.
<u>Fortalezas</u>
Frijolitos tiene un producto de avistamiento de primates denominada la Cueva del Mohano y con ellos se ha intentado articular un trabajo en conjunto.
Se quiere fortalecer el trabajo de llano como emprendimiento de la señora Judith.
Hay trabajos previos con el atractivo, como lo es el estudio de capacidad de carga.
La oferta gastronómica está muy fortalecida.
La asociación ecoturística natural-ASOTURIN lleva desarrollando procesos

acoplados y consolidados.
Los jóvenes locales manifiestan interés para vincularse a la actividad turística, con guianza.
Algunos guías obtuvieron beneficios como dotación de pantalón, camiseta, bolso, cartilla, binoculares, equipos de primeros auxilios, vajilla, sartén, batería de ollas, canecas para la disposición de residuos sólidos, señalización y camilla.
La ganancia del cobro del ingreso se invierte en arreglo de la vía.
La comunidad aledaña al atractivo es nativa.
La comunidad demuestra apropiación y respeto al resultado del estudio de capacidad de carga.
La comunidad se reconoce con buen liderazgo y gestión.
Terminada la identificación de fortalezas y debilidades a las 12:30 m se dirige la comunidad al lugar donde se contrato el servicio de almuerzo.



Figura 6 Almuerzo

COMPROMISO Y/O ACCIÓN DE MEJORA DE LA REUNIÓN: (La acción de mejora es un compromiso que fortalece las actividades del proceso, respecto a requisitos de los clientes y entes de control.)

No.	COMPROMISO Y/O ACCIÓN DE MEJORA	JUSTIFICACIÓN DEL COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCIÓN
1	Jornada de taller de avistamiento de aves con guías de la región.	Fortalecimiento en la actividad de aviturismo.	Consorcio Ecoturismo	25-02-2023

Cormacarena
Somos vida, somos Meta

	Contrato
	Escenario
REGISTRO DE ASISTENCIA A REUNIONES Y YALLERES	Fecha: 20/Oct/2022

REUNIÓN O EVENTO:	Taller, Socialización POE - Cascada Cano Cristales				
LUGAR:	Salon Palmarun - Vereda Maracaibo (Vistahermosa - Meta)				
RESPONSABLE:	Consorcio Ecoturismo				
FECHA:	22/02/2023	HORA INICIO:	10:00 am	HORA FINAL:	12:30 M.

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	GÉNERO M	GÉNERO F	GÉNERO OTRO	DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	NUMERO TELEFÓNICO	FIRMA
1	Alexander Hernandez	M			Aseturin	Guiansa		3219255600	Alexander H.
2	Alexander Urrea	M			ASeturin	Guiansa		3502176397	Alexander
3	Rosalba Calderón		F		ASETURIN	Asociada		3138581208	Rosalba Calderón
4	Martha Carolina Cascaval Rozo		X		Cons. Ecoturismo	Profesional en comp. Biologica	marcacqua@hotmail.com	3114732194	
5	Michael O Santos	X			Con. Ecoturismo	P. Social	michaelossa1026@gmail	3122116674	
6	Fabiola Cora.	X			Con. Ecoturismo	P. Social	fcocpc@gmail.com	3102739200	
7	FABIOLA [illegible]	X			ECOTURISMO	ECOTURISMO	FABIOLA.MUJ2018@HOTMAIL.COM	3145214141	
8	Julio Rueda	X			Cormacarena	CPS	julio.rueda@cormacarena.gov.co	3183799898	
9	Barbara Hannelincre		X		Cons. Ecoturismo	Prof-Turismo	eco.macarena@expresiones.com	3123006040	
10	Diana Molina		X		Cons. Ecoturismo	Prof. componente turistico	diana.molina@gmail.com	3133760189	
11	JAIME ALVAREZ	X			CONS. ECOTURISMO	Profesional comp. social	Alvarez87jaime@gmail.com	3208713376	JAIME AL.
12	Jaiver Patiño	X			Consorcio Ecoturismo	Profesional comp. Biologico	consorcioecoturismo@gmail.com	3133028455	Jaiver P.
13	Diego Aguirre	X			Con. Ecoturismo	Pro. comp. cartografico	diegoguto12@gmail.com	3232367291	

Género: (M: masculino, F: femenino)

Cormacarena Somos vida, somos Meta	Contrato
	Escenario
REGISTRO DE ASISTENCIA A REUNIONES Y YALLERES	Fecha: 20/Oct/2022

REUNIÓN O EVENTO:	Taller 1 Socialización POE - Cascada Caño Unión.						
LUGAR:	Salon Palmarón — Vereda Maracaibo (Vistahermosa — Meta.						
RESPONSABLE:	Consorcio Ecoturismo						
FECHA:	22/02/2023		HORA INICIO:	10:00 am	HORA FINAL:	12:30 M.	

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	GÉNERO			DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	NUMERO TELEFÓNICO	FIRMA
		M	F	OTRO					
1	Maira Holguin Ruiz		X		Consorcio Ecoturismo	Profesional de biología	Mairaholguinruiz@gmail.com	3124022724	Maira Holguin
2	Durley ocampo	X			Aseturin	Guia		304/3/441 34.	Durley ocampo
3	gloria vargas.		X		Aseturin.	Gastronomia		3208557 33.	Gloria V.
4	Mallerly.		X		Aseturin	Gastronomia	mallerly ramos 452@gmail.com.	3246687 08	mallerly
5	Luis antonio casas				Aseturin	Representante	jlael@gmx	300 7820747	luis a casas
6	Cesar Augusto León	X			ASETURIN	Secretario	Cesaraugustoleon55@gmail.com	3012826262	Cesar Augusto León
7	Hermelinda polo c.		X		ASETURIN	Fiscal	Hermelinda polo 576 @gmail.com	300 856 81 38	
8	Luz Elena Quintero		F		Aseturin	Asociada.	elena786quintero@.	32125007 26	
9	Andrea Mariv		X		Fontaneros Caño Alvi	P. Turismo		3004824248	
10	Yoliwa Paiez		X		Aseturin	socia		3104654853	
11	Maria fernanda Galindo		X		consorcio ecoturismo		fernangalo3@gmail.com	3204252411	
12	Judith Molano		X		Aseturin	Asociada		311224	Nury Claros
13	Nury Marina Claros		X		Aseturin	Asociada		3872	Judith M.

Género: (M: masculino, F: femenino)

Cormacarena
Somos vida, somos Meta

Contrato
Escenario
Fecha: 20/Oct/2022

REGISTRO DE ASISTENCIA A REUNIONES Y YALLERES

REUNIÓN O EVENTO:	Taller 1 Socialización POE - Cascada Caño Unión
LUGAR:	Salón Palmeras - Vereda Maracaibo (Vista Hermosa - Meta)
RESPONSABLE:	Consorcio Ecoturismo
FECHA:	22/02/2023

HORA INICIO: 10:00 am **HORA FINAL:** 12:30 m

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	GÉNERO M	GÉNERO F	GÉNERO OTRO	DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	NUMERO TELEFÓNICO	FIRMA
1	Blanca Nelly Chavez		X		Asotorin	Alimentación		3243934725	Blanca chavez
2	Elida Gonzalez.		X		Asotorin			3115889984	Elida Gonzalez
3	Alberto. Valencia	X			Agricultor	Cacao		3134331737	
4	Anderson Castro	X			Asotorin	Guia		3008571459	Anderson castro
5	Hector Incapie	X			Agricultor			- o -	Etor Incapie
6	Carlos Unel Rojas	X			Discapacidad			- o -	Carlos Rojas.
7	Julieth Alejandra Chico		X		ASOTORIN	Guia.		3007929444	Julieth chico.
8	Nidia López		X		Alimentación	Gastronomia		3242012815	Nidia lopez
9	Gladis Martinez		X		Restaurante	Gastronomia		3012822304	Gladis
10	Cerelida Muñoz		X		Tienda				Cerelida Muñoz
11									
12									
13									

Género: (M: masculino, F: femenino)